



COMUNE DI ANZIO



**SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA
DEI RIFIUTI URBANI E SERVIZI
ACCESSORI**



ambiente energia territorio S.p.A.



PRESENTAZIONE AZIENDA

AET S.p.A., con sede legale nel Comune di Ciampino (RM), p.zza Kennedy 15 – CAP 00043, di seguito indicata come Società, nasce in data 7 aprile 2010¹ per scissione dell’Azienda Servizi Pubblici S.p.A., secondo il progetto approvato dall’Assemblea Straordinaria del 21 luglio 2009. È una Società partecipata, a totale capitale pubblico che si occupa della gestione dei rifiuti nell’area sud-est della Provincia di Roma e serve i comuni di Ciampino, Genzano di Roma, Cave, Rocca di Cave, Galliciano nel Lazio, Castel San Pietro, Palestrina, Poli, Serrone, Zagarolo e Casape, Colonna, San Cesareo, San Vito Romano, Olevano Romano e Valmontone per un totale di circa **200.000 abitanti**, in un territorio che presenta caratteristiche orografiche difformi in Comuni che si distinguono per dimensione e densità abitativa.

Obiettivo di AET è progettare il sistema dei rifiuti nella sua completezza, assicurando il pieno rispetto degli standard ambientali e la tutela della qualità della vita con un servizio personalizzato, puntuale ed efficiente. In particolare, l’attenzione di AET si rivolge ai valori di sostenibilità ecologica ed economica, per garantire risultati sicuri e affidabili nel tempo a costi ottimizzati. Sia nell’attività di progettazione che di gestione dei servizi, il punto di forza dell’azienda è saper offrire soluzioni collaudate e “su misura” per ogni committente e ogni territorio, grazie alla decennale esperienza maturata sul campo.

Gli obiettivi che Ambiente si pone sono: la riduzione della quantità dei rifiuti, il riutilizzo dei prodotti e il riciclaggio dei materiali. Essendo parte del territorio e operando all’interno di esso, Ambi.en.te mette in campo specifiche azioni e comportamenti volti a soddisfare i bisogni e le attese dei diversi interlocutori sociali, mantenendo una collaborazione attiva e responsabile con le autonomie locali. Contribuisce, quindi, alla salute dell’ambiente promuovendo una cultura ecologica, ricercando soluzioni innovative sempre più sicure e di minore impatto ambientale per il recupero dei rifiuti. Questi principi fanno sì che Ambi.en.te fornisca un servizio sempre più efficiente così da assicurare nel tempo solidità eco-finanziaria.

AET S.p.A. è iscritta presso la Sezione Regionale del Lazio dell’Albo Nazionale Gestori Ambientali alle seguenti categorie 1 A, 4 C, 5 D, 8 D ed è in possesso delle autorizzazioni al trasporto conto proprio e conto terzi.

¹ con atto della Dr. Alessandra Colavincenzo, Notaio in Marino, repertorio n. 10554, raccolta n. 4391



Le percentuali raggiunte nei paesi gestiti da AET con modalità Porta a Porta risultano essere estremamente positive e in linea con il dettato normativo oscillando infatti tra il 60 e il 70%. **Tale risultato è maggiormente rilevante se comparato ai dati evidenziati nell'ultimo Rapporto ISPRA anno 2020 dove risultano a livello nazionale le seguenti percentuali di Raccolta Differenziata: Nord 69,6%, Centro 58,1% e Sud 50,6%.**

La Società consapevole di dover garantire gli standard qualitativi e quantitativi stabiliti contrattualmente con gli enti pubblici, ha deciso, pertanto, di implementare un “sistema di gestione per la qualità” conforme alla norma tecnica internazionale **UNI EN ISO:9001** al fine di standardizzare i processi aziendali e di monitorarne la realizzazione per accrescere la soddisfazione dell’utenza. Inoltre, ha ottenuto la certificazione **ISO 45001**, un “sistema di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori”. In particolare, la ISO 45001 rappresenta uno strumento organizzativo che consente di gestire in modo organico e sistematico la sicurezza dei lavoratori senza sconvolgere la struttura organizzativa aziendale. Stabilisce un quadro per migliorare la sicurezza, ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare la salute e il benessere dei lavoratori, permettendo così di aumentare le performance in materia di salute e sicurezza.

AET per individuare e monitorare obiettivi e traguardi in materia ambientale che consentano la riduzione dei consumi di materie prime non rinnovabili (acqua, energia elettrica, gas e idrocarburi) e la prevenzione dell’inquinamento, ha acquisito un “sistema di gestione ambientale” conforme alla norma tecnica internazionale **UNI EN ISO:14001**.

INFORMAZIONI STRUTTURALI AL DIMENSIONAMENTO DEL SERVIZIO

Il Comune di Anzio è situato nell’area sud della provincia di Roma a circa 60 km da Roma, ad un'altezza di 3 metri s.l.m.

È una località balneare con un forte afflusso turistico estivo e confina con i Comuni di Aprilia, Ardea e Nettuno.

La Superficie territoriale è di 43,65 Km² e la popolazione residente al 31/12/2019 è di 52.335 abitanti.

SERVIZIO DI RACCOLTA DIFFERENZIATA DEI RIFIUTI URBANI

I rifiuti urbani possono essere oggetto di raccolta indifferenziata, differenziata e possono essere conferiti direttamente dal cittadino presso l'isola ecologica.

Il non perseguire con forza l'obiettivo di una raccolta differenziata che veda elevate percentuali di recupero dei materiali intercettati determina: spreco di risorse energetiche e inquinamento. Scelte evidentemente insostenibili rispetto ad un contesto socio – economico ormai allo stremo.

In particolare, l'adozione del progetto proposto consentirà di ottenere i vantaggi sinteticamente evidenziati nella tabella sottostante



Le tipologie di utenze interessate dal servizio di raccolta differenziata Porta a Porta (**di seguito PaP**) nel comune di Anzio sono:

- Utenza domestica (**di seguito UD**): è l'utenza familiare stagionale o stanziale residenziale, monocomponente o pluricomponente o anche plurifamiliare, la cui produttività in termini di rifiuti è riconducibile solamente alle tipologie derivanti da attività di tipo domestico
- Utenza non domestica (**di seguito UND**): è l'utenza specifica di natura commerciale, artigianale e industriale o di servizio alla cittadinanza (scuole, uffici pubblici, ospedali...) che genera un'intensa produzione di specifiche categorie merceologiche di rifiuto in relazione all'attività economica produttiva o di servizio esercitata.



La raccolta domiciliare inoltre consente un'intercettazione estremamente significativa delle frazioni recuperabili congiuntamente ad uno standard qualitativo delle stesse di assoluto rilievo. Attraverso l'utilizzo di tale tipo di raccolta è quasi fisiologico collocarsi nelle fasce di qualità più alte previste dai Consorzi di Filiera ottenendo di conseguenza anche i corrispettivi più importanti. La controindicazione che deriva dall'adottare tale sistema di raccolta sta nelle difficoltà di tipo operativo logistico da superare nell'organizzazione del servizio e nella invasività sul territorio che tale sistema determina.

Le percentuali raggiunte nei paesi gestiti da AET con modalità Porta a Porta risultano essere estremamente positive e in linea con il dettato normativo oscillando infatti tra il 60 e il 70%.

Nella tabella che segue vengono riportate le percentuali di raccolta differenziata raggiunte nei comuni serviti, nell'anno 2020, calcolate attraverso il metodo standardizzato (DGR 310 del 8/5/2009).

COMUNE	RACCOLTA DIFFERENZIATA
Casape	70,90%
Castel San Pietro Romano	69,63%
Cave	71,88%
Ciampino	67,72%
Colonna	72,85%
Galliciano nel Lazio	63,43%
Genzano di Roma	70,07%
Olevano Romano	66,25%
Palestrina	68,89%
Poli	68,03%
San Cesareo	62,81%
Serrone	74,07%
San Vito Romano	71,45%
Valmontone	68,35%
Zagarolo	65,58%

È inoltre da considerare che la raccolta differenziata deve significare realmente recupero e riutilizzo dei materiali raccolti, spesso infatti dietro percentuali molto importanti di raccolta differenziata si celano



quantità di materiale recuperato molto più contenute. AET prendendo spunto da questa considerazione assolutamente decisiva garantisce che le quantità di raccolta differenziata coincidono esattamente con le frazioni di rifiuto portate a reale recupero.

RACCOLTA RIFIUTI URBANI CON MODALITA' PORTA A PORTA PRESSO LE UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE

Il servizio di raccolta domiciliare Porta a Porta consiste nel ritiro a domicilio, secondo frequenze stabilite, dei vari materiali destinati al recupero nonché della frazione indifferenziata. Il servizio di ritiro viene così “calendarizzato” ed ogni giorno verranno prelevati direttamente presso il “centro di produzione” (abitazioni, negozi, scuole, ecc) una o, in qualche caso, due frazioni di rifiuto, in questo ultimo caso con un doppio passaggio presso l’utenza.

La raccolta con modalità PaP riguarderà i seguenti rifiuti:

- frazione secca residua (non riciclabile)
- scarti organici umidi
- carta e cartone
- imballaggi in plastica
- imballaggi in alluminio
- imballaggi in vetro
- imballaggi in carta e cartone delle utenze non domestiche

Di seguito si riporta un’ipotesi di calendario di raccolta da utilizzare sull’intero territorio comunale, da concordare ovviamente con l’Amministrazione Comunale, su base settimanale di tutte le frazioni di rifiuto oggetto di raccolta PaP .

Calendario Raccolta Differenziata Porta a Porta UD					
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Organico	Plastica e Metallo	Organico	Non Riciclabile	Organico	Plastica e Metallo
		Carta		Vetro	



Calendario Raccolta Differenziata Porta a Porta UND						
Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
Organico*	Organico*	Organico*	Organico*	Organico*	Organico*	Organico*
Non Riciclabile	Plastica e Metallo	Vetro	Non Riciclabile		Plastica e Metallo	
		Carta			Vetro	
		Cartone				

*Nel periodo 15 maggio – 15 settembre saranno effettuati 3 passaggi/giorno

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

La raccolta sarà effettuata da squadre composte da 1 o 2 operatori in relazione al mezzo utilizzato. Gli equipaggi dei compattatori saranno costituiti da 2 unità (autista + operatore/raccoglitore) mentre l'equipaggio dei costipatori sarà composto da una singola unità.

Eccezionalmente qualora il territorio evidenziasse anche per il percorso dei costipatori necessità particolari sarà previsto un operatore/raccoglitore a supporto.

Un caposquadra vigilerà sull'effettuazione del servizio ed interverrà personalmente per la risoluzione di eventuali problematiche. Per rendere il meno invasivo possibile il servizio di raccolta, saranno strutturati dei percorsi che non congestionino il traffico cittadino e che prevedano, quindi, un'articolazione tale da percorrere le strade con maggiore traffico solo nelle prime ore della mattina.

Di norma, al fine di evitare la presenza dei rifiuti sul suolo pubblico in concomitanza con l'inizio delle attività quotidiane dei cittadini, gli orari riservati al conferimento dovrebbero essere quelli che vanno dalla sera del giorno precedente la raccolta del rifiuto calendarizzato (h. 20.00/22.00) all'orario di inizio del servizio. È evidente che indicazioni diverse da parte dell'Amministrazione Comunale saranno cogenti rispetto agli orari da osservare.

Il servizio sarà effettuato nei giorni feriali escluse le domeniche, **nel caso di due o più giorni festivi feriali consecutivi il servizio sarà assicurato da AET in almeno in una delle due giornate.**

In un turno di lavoro si effettua, per ciascuna frazione di rifiuto, il servizio su tutte le utenze. La tipologia dei mezzi utilizzati subirà un notevole cambiamento rispetto a quanto previsto dalla raccolta stradale, infatti, saranno quasi esclusivamente di piccole dimensioni e verseranno il rifiuto raccolto



all'interno di veicoli madre che si recheranno all'impianto di smaltimento/recupero al termine del servizio.

Gli automezzi principali che si utilizzeranno per il servizio di raccolta domiciliare sono compattatori da 10/14 mc e costipatori con vasca da 5/7 mc. A riempimento gli automezzi si recheranno nel punto di travaso (unico per tutti – Ecocentro) per effettuare le operazioni di svuotamento.

Il trasporto di tutte le frazioni di rifiuto sarà effettuato presso i siti di conferimento autorizzati dall'Amministrazione comunale, con mezzi idonei al servizio. La movimentazione del rifiuto sarà accompagnata dal Formulario di identificazione dei Rifiuti, FIR, un documento di trasporto che serve a dimostrare che ogni rifiuto è stato gestito correttamente dalla produzione allo smaltimento o recupero finale. Nel FIR saranno contenute le seguenti informazioni: anagrafica del produttore, del trasportatore e del destinatario, caratteristiche del rifiuto (origine, tipologia e quantità), destinazione del rifiuto, modalità e mezzo di trasporto. Deve inoltre essere numerato e vidimato. Il formulario sarà consegnato al Comune entro il mese successivo datato e timbrato dal destinatario del rifiuto unitamente al riepilogo mensile e il report di riferimento.



RACCOLTA RIFIUTI URBANI CON MODALITÀ PORTA A PORTA PRESSO LE UTENZE DOMESTICHE E NON DOMESTICHE

Raccolta e frequenze UD e UND – rifiuto organico

La raccolta della frazione umida sarà effettuata con modalità domiciliare per tutte le utenze.

AET fornirà n. 5.000 mastelli da 25 lt per il conferimento di tale frazione.

Gli automezzi utilizzati per la raccolta saranno costipatori con attrezzatura voltabidoni. A riempimento degli automezzi verrà effettuato il travaso in un cassone o press container da 21-25 mc o in un compattatore madre da 23-27 mc. Il rifiuto verrà inviato all’impianto di compostaggio.

FREQUENZE		
UTENZE DOMESTICHE	UTENZE NON DOMESTICHE PRIORITARIE (ristoranti, mense, tavole calde etc)	UTENZE NON DOMESTICHE
3 volte/settimana	7 volte/settimana (3 passaggi giornalieri)	A necessità secondo la categoria (da 1 a 3 passaggi/settimana)

Raccolta e frequenze UD e UND – materiali non riciclabili

La raccolta del residuo sarà effettuata con modalità domiciliare per tutte le utenze.

AET fornirà n. 5.000 mastelli da 30/40 lt per il conferimento di tale frazione.

Gli automezzi utilizzati per la raccolta saranno prevalentemente costipatori unitamente ad un minicompattatore a caricamento posteriore. A riempimento dei mezzi verrà effettuato il travaso in un press container o in un veicolo madre più grande che si recherà direttamente all’impianto di trattamento.

FREQUENZE		
UTENZE DOMESTICHE	UTENZE NON DOMESTICHE PRIORITARIE (ristoranti, mense, tavole calde etc)	UTENZE NON DOMESTICHE
1 volta a settimana	2 volte a settimana	1 volta a settimana



Raccolta e frequenze UD – verde da cura di orti, giardini e parchi privati

La raccolta del verde da cura di orti, giardini e parchi privati sarà effettuata con modalità domiciliare per tutte le utenze. Il conferimento sarà effettuato mediante sacchi grandi (solo trasparenti o semi trasparenti) e/o fascine di potatura ben legate per un peso massimo di n. 10 pezzi di massimo 10 kg. cadauno. Sono esclusi tronchi e rami grandi.

Il servizio sarà effettuato suddividendo la città in 12 zone che saranno servite a settimane alterne dal lunedì al sabato secondo il seguente schema:

ZONA	LOCALITÀ - QUARTIERE	GIORNO DELLA SETTIMANA
1	ANZIO CENTRO - SANTA TERESA	LUNEDÌ
2	ANZIO COLONNA - MARECHIARO	
3	VIA CASAL DI CLAUDIA – VIA COLLE COCCHINO – VIA CASAL DI BROCCO – VIA CALCARE	MARTEDÌ
4	QUARTIERE EUROPA – SACRO CUORE – VIA JENNE – VIA TICINO E LIMITROFE	
5	POCACQUA (compreso CIOCCATI) – FALASCHE NORD fino a VIA DEGLI ABRUZZI	MERCOLEDÌ
6	LAVINIO STAZIONE – fino a PIAZZA DEL CONSORZIO	
7	CINCINNATO ALTO e BASSO	GIOVEDÌ
8	VIA DI VILLA CLAUDIA – VILLA CLAUDIA - TARTARUGA	
9	LAVINIO MARE – APOLLO 13	VENERDÌ
10	VIA DEL TRIANGOLO – PADIGLIONE – VIA SAN VITO – VIA ZAGAROLO	
11	PIAZZA ROMA	SABATO
12	CINQUE MIGLIA – CAVALLO MORTO – SACIDA -STRADONE DEL SANDALO	

COMPOSTAGGIO DOMESTICO

La direttiva comunitaria 98/2008 in materia di rifiuti invita gli Stati membri a promuovere la prevenzione o la riduzione della loro produzione, nonché il recupero dei rifiuti attraverso riciclo, reimpiego, riutilizzo. Tra le frazioni merceologiche che gravano maggiormente sul sistema dei rifiuti urbani va annoverata la frazione biodegradabile.

La tecnica di recupero della frazione organica che risulta ambientalmente ed economicamente più sostenibile, in quanto annulla gli oneri derivanti dalla raccolta, trasporto e conferimento agli impianti, consiste nell'autocompostaggio o compostaggio domestico.



Si prevede la fornitura di n. 2.000 compostiere domestiche da 310 lt che saranno consegnate alle utenze su indicazione dell'Amministrazione Comunale.

Raccolta e frequenze UD e UND – carta e cartone

La raccolta della carta e del cartone sarà effettuata con modalità domiciliare per tutte le utenze.

AET fornirà n. 5.000 mastelli da 30/40 lt per il conferimento di tale frazione.

Per la raccolta saranno utilizzati costipatori con attrezzatura voltabidoni. A riempimento degli automezzi verrà effettuato il travaso in un cassone o press container da 21-25 mc o in un compattatore madre da 23-27 mc.che, una volta riempito, verrà inviato presso l'impianto di riferimento.

FREQUENZE		
UTENZE DOMESTICHE	UTENZE NON DOMESTICHE PRIORITARIE (ristoranti, mense, tavole calde etc)	UTENZE NON DOMESTICHE
settimanale	settimanale	settimanale

Raccolta e frequenze UD e UND – vetro

La raccolta del vetro sarà effettuata con modalità domiciliare per tutte le utenze.

AET fornirà n. 5.000 mastelli da 30/40 lt per il conferimento di tale frazione.

Per la raccolta saranno utilizzati costipatori con attrezzatura voltabidoni. A riempimento degli automezzi verrà effettuato il travaso in un cassone o press container da 21-25 mc o in un compattatore madre da 23-27 mc.che, una volta riempito, verrà inviato presso l'impianto di riferimento.

FREQUENZE		
UTENZE DOMESTICHE	UTENZE NON DOMESTICHE PRIORITARIE (ristoranti, mense, tavole calde etc)	UTENZE NON DOMESTICHE
1 volta a settimana	2 volte a settimana	A necessità secondo la categoria (da settimanale a quindicinale)



Raccolta e frequenze UD e UND – plastica e metallo

La raccolta della plastica sarà effettuata con modalità domiciliare per tutte le utenze.

AET fornirà n. 5.000 mastelli da 30/40 lt per il conferimento di tale frazione.

Gli automezzi utilizzati per la raccolta saranno costipatori a caricamento posteriore, a riempimento degli automezzi sarà effettuato il travaso in un press-container o in un compattatore madre. Il materiale una volta raccolto verrà inviato all’impianto per l’avvio a riciclaggio.

FREQUENZE		
UTENZE DOMESTICHE	UTENZE NON DOMESTICHE PRIORITARIE (ristoranti, mense, tavole calde etc)	UTENZE NON DOMESTICHE
1 volta a settimana	2 volte a settimana	1 volta a settimana

Per le utenze commerciali non prioritarie, qualora si ravvisassero ulteriori necessità i giorni e le modalità di esecuzione dei servizi verranno concordati con l’Amministrazione Comunale.

Per gli stabilimenti balneari e le spiagge libere saranno posizionati contenitori per la raccolta differenziata dei seguenti materiali: carta e cartone, imballaggi in plastica e metalli, organico, vetro e materiale non riciclabile. Dal 15 maggio al 15 settembre lo svuotamento sarà effettuato dopo le ore 20:00, mentre nel restante periodo dell’anno lo svuotamento sarà effettuato secondo frequenze che garantiscano l’accumulo indesiderato di rifiuti sugli arenili.

RACCOLTA DIFFERENZIATA ANZIO CENTRO

Vista la conformazione del territorio, AET per il Centro di Anzio propone su tutte le utenze presenti la raccolta porta a porta di tutte le frazioni di rifiuto (carta, plastica e metallo, vetro, organico e non riciclabile), secondo il calendario già vigente. L’Amministrazione si farà garante della giusta collocazione dei contenitori assegnati ai condomini.

ISOLE ECOLOGICHE STRADALI SORVEGLIATE

Per risolvere le molte criticità oggettive a cui si andrebbe incontro per la gestione della raccolta differenziata spinta i proprietari di seconde case e i turisti con abitazione temporanea, saranno istituite n. 2 isole ecologiche informatizzate da posizionare nei 2 Centri di Raccolta presenti sul territorio



Nelle postazioni saranno presenti contenitori conformi alla norma UNI EN 12574 per la raccolta differenziata delle seguenti frazioni merceologiche: secco residuo, umido, carta e cartone, imballaggi in vetro, imballaggi in plastica e metalli.

SERVIZIO DI RACCOLTA PANNOLINI E PANNOLONI

Per gli utenti che si trovano in particolari condizioni di maggiore produzione di rifiuti indifferenziati quali pannolini per bambini e pannoloni per anziani, AET prevede, sia per le UD che per particolari categorie di UND (case di cura, asili nido etc.), un "servizio ad personam" ovvero il ritiro **giornaliero** di tale rifiuto. Tale servizio integrativo ha lo scopo di ridurre al minimo le difficoltà per queste categorie di utenti che già vivono situazioni di disagio. I pannolini e pannoloni dovranno essere racchiusi dentro normali sacchetti di plastica e conferiti separatamente. Per poter avviare questo servizio, è necessario che gli utenti richiedano di essere iscritti in apposita anagrafica attraverso la compilazione di un modulo. AET, in osservanza al D.Lgs. 196/03 assicurerà la riservatezza dei dati e li utilizzerà al solo scopo di erogare il servizio richiesto. Il servizio sarà quindi programmato e dedicato in modo specifico alle utenze che rientreranno nell'apposito elenco speciale.

ORGANIZZAZIONE GIORNATE ECOLOGICHE

Al fine di incrementare la raccolta differenziata di alcune tipologie di rifiuto per il quale si prevede il conferimento da parte delle utenze presso il centro di raccolta, AET **propone l'ubicazione temporanea di 5 cassoni scarrabili per la raccolta dei seguenti rifiuti:**

- *Ingombranti*
- *Rifiuti ferrosi*
- *Verde*
- *RAEE*
- *Rifiuti legnosi*

Tali cassoni saranno a disposizione degli utenti presso precisi punti, stabili di concerto con la Stazione Appaltante e presidiati da personale che garantirà il corretto svolgimento delle operazioni di



conferimento fornendo tutte le informazioni necessarie. Il servizio sarà svolto **6 volte all'anno durante le ore mattutine.**

RACCOLTA DEI RIFIUTI INGOMBRANTI E DEI RAEE

La raccolta dei rifiuti ingombranti e dei RAEE sarà effettuata con modalità domiciliare per le utenze domestiche previa prenotazione telefonica.

Si definiscono ingombranti **tutti quei rifiuti che, per natura e dimensione**, non rientrano nel normale circuito di raccolta differenziata; comunemente si tratta di rifiuti da beni e consumo durevoli e da arredamento domestico: mobili e materiali da arredo, materassi provenienti da locali e luoghi di privata abitazione. Il ritiro di tali frazioni a domicilio è considerato di primaria importanza per il raggiungimento di un elevato standard qualitativo del servizio di igiene ambientale. L'utente per smaltire queste tipologie di rifiuti potrà:

- Richiedere il ritiro a domicilio previa chiamata telefonica al call center di AMBI.EN.TE dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e il martedì e il giovedì dalle ore 15.00 alle ore 16.30
- Conferire gratuitamente presso il Centro di Raccolta Comunale.

I rifiuti ingombranti sfusi dovranno essere adeguatamente confezionati (in sacchi, scatole o legati) a cura dei cittadini in modo da non costituire intralcio alla circolazione e da rappresentare minimo ostacolo alla sosta dei veicoli.

Per usufruire del servizio a domicilio, l'utente richiederà un intervento personalizzato, telefonando al call center. Nel corso della chiamata saranno definiti: nome e cognome dell'utente richiedente, il recapito telefonico, il numero e la tipologia degli oggetti da ritirare, il giorno di passaggio del nostro automezzo e la localizzazione degli oggetti da raccogliere (indirizzo dell'utente).

Il servizio sarà effettuato settimanalmente su massimo 5 utenze per massimo tre pezzi al raggiungimento di 1 metro cubo oppure massimo 5 fascine di frazione verde.

Il cittadino dovrà esporre, nella data concordata, il bene durevole sul piano stradale prossimo alla propria utenza indicato durante la chiamata.

È compresa nel servizio anche la raccolta dei RAEE, ossia i rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche che per un corretto funzionamento dipendono dall'energia elettrica.

Tali materiali saranno raccolti e conferiti separatamente dalle altre tipologie di ingombranti. AMBI.EN.TE. presterà la massima attenzione nell'esecuzione del servizio affinché, soprattutto per



le apparecchiature contenenti clorofluorocarburi “CFC” verranno adottate particolari precauzioni nella fase di ammasso e trasporto affinché tutte le operazioni avvengano in modo da non provocare il rilascio delle sostanze nocive nell’ambiente.

La raccolta domiciliare avverrà con apposito mezzo dotato di spondina idraulica per facilitare le operazioni di ritiro e due operatori dedicati. Al termine del servizio di ritiro di ingombranti e RAEE a domicilio il personale di AMBI.EN.TE. provvederà a collocare i materiali raccolti in maniera differenziata in distinti containers scarrabili ubicati all’interno del Centro di Raccolta. A completo riempimento saranno avviati al recupero/trattamento presso centri autorizzati.

AUTOCOMPOSTAGGIO E COMPOSTAGGIO DI COMUNITÀ

La raccolta differenziata porta a porta è il primo passo per la produzione di compost, concime assolutamente naturale, impiegato per incrementare la fertilità dei terreni di orti e giardini.

Oggi il compostaggio lo si può far da soli o in compagnia. In piccolo o alla grande. Insomma, il compostaggio può essere effettuato in varie scale e con l’utilizzo di diverse tecniche. Su scala industriale la frazione umida raccolta in maniera differenziata viene processata con diverse tipologie di trattamento (cumuli, bioreattore ecc.) o su scala domestica, dove il trattamento avviene tramite compostaggio o auto-compostaggio ma esiste anche una via di mezzo. Infatti, le disposizioni in materia ambientale per promuovere misure di green economy e per il contenimento dell'uso eccessivo di risorse naturali" ha introdotto il “Compostaggio di comunità”, inteso come compostaggio effettuato collettivamente da più utenze domestiche della frazione organica dei rifiuti urbani

AET si rende disponibile alla realizzazione di un impianto di autocompostaggio e compostaggio di comunità per la riduzione della frazione organica da conferire presso gli impianti di trattamento. L’impianto sarà realizzato presso un Centro di Raccolta presente sul territorio e debitamente autorizzato dall’Amministrazione Comunale.

SERVIZIO DI GESTIONE DEL “CENTRO COMUNALE DI RACCOLTA”

Il Centro di Raccolta è uno spazio delimitato, recintato, attrezzato e custodito dove i cittadini possono conferire rifiuti urbani ingombranti e altre tipologie già intercettate con le raccolte stradali o PAP nei giorni e orari stabiliti. Tale struttura deve essere vista dagli utenti non come un luogo di abbandono di rifiuti indifferenziati e quindi assimilabile ad una discarica ma un luogo dove il rifiuto è differenziato



già all'atto del conferimento per essere recuperato e riciclato. È fondamentale, quindi, informare e sensibilizzare l'utenza sull'importanza di tali strutture.

AET provvederà alla gestione dei Centri di Raccolta situati in via della Campana ed in via Goldoni in quanto in possesso dell'autorizzazione prevista dal Decreto legislativo 152/2006, dal D.M. 8 aprile 2008 e dal D.M. 13 maggio 2009 e rilasciata dall'albo dei gestori, come implementazione della categoria 1.

Potranno accedere solo gli utenti regolarmente iscritti al ruolo Tares/altre tariffe del Comune di Anzio secondo il seguente orario:

ORARIO ESTIVO (aprile – settembre)	
da lunedì a sabato	8:00 – 18.00
Domenica	8:00 – 13:00

ORARIO INVERNALE (ottobre – marzo)	
da lunedì a sabato	8:00 – 18.00

AET. fornirà tutte le attrezzature necessarie per il corretto funzionamento dei 2 Centri di Raccolta presenti sul territorio comunale. In particolare, saranno dotati delle seguenti attrezzature:

- n°6 cassoni scarrabili da 25/30 mc per la raccolta degli sfalci e potature;
- n°1 cassone scarrabile a tenuta stagna per la raccolta degli scarti di mense e cucine;
- n°2 cassoni scarrabili da 25 mc per la raccolta degli imballaggi in vetro;
- n°2 press-container da 20 mc per la raccolta degli imballaggi in plastica;
- 2 press-container da 20 mc per la raccolta degli imballaggi in plastica;
- n°1 press-container da 20 mc per la raccolta di carta e cartone;
- n°2 press-container da 20 mc per la raccolta degli imballaggi in cartone;
- n°4 cassoni scarrabili da 25/30 mc per la raccolta degli ingombranti;
- n°2 cassoni scarrabili da 25/30 mc per la raccolta del legno;



- n°2 cassoni scarrabili da 200 mc per la raccolta del metallo ferroso;
- n°2 cassoni scarrabili da 20 mc per la raccolta del metallo non ferroso;
- n°2 cassoni scarrabili da 25 mc per gli inerti;
- n. 2 cassoni scarrabili da 25 mc per la raccolta dei residui della pulizia stradale;
- n. 2 cassoni scarrabili da 25 mc per la raccolta dei imballaggi in legno
- n° 3 cassoni a copertura di emergenze.

Inoltre saranno dotati di:

- n°1 contenitori da 110 lt per le pile
- n°1 contenitore da 100 lt per i farmaci;
- n°1 contenitore da 110 lt per prodotti T/F;
- n°1 cisterna da 500 lt per oli vegetali esausti;
- n°1 cisterna da 500 lt per oli minerali esausti;
- n°10 contenitori per raccolta abiti usati;
- n°1 contenitori per toner.
-

L'elenco è solo indicativo e potrà subire variazioni in funzione della dimensione dei Centri di raccolta messi a disposizione dal Comune e debitamente autorizzati secondo la normativa vigente.

L'allestimento prevede anche l'installazione di adeguata cartellonistica segnalante gli orari di apertura (al di fuori e all'interno dell'area), del regolamento di accesso, di comportamento, l'elenco dei rifiuti ammissibili al Centro di Raccolta, la planimetria del Centro con indicazione dei numeri di emergenza e pronto soccorso, cartellonistica di sicurezza, cartellonistica indicante i rifiuti da conferire nei diversi contenitori e/o aree del centro (al fine di evitare miscelazioni di rifiuti diversi).

La corretta gestione di un Centro di Raccolta è legata al rispetto del regolamento che deve quindi riportare tutte le informazioni necessarie al corretto funzionamento dello stesso.

Ambiente provvederà:

- ✓ alla potatura delle siepi e la manutenzione delle aree a verde di cui è dotato il centro di raccolta comunale;
- ✓ alla pulizia dell'area del centro di raccolta comunale e dello spazio esterno adiacente all'ingresso ad uso pubblico;
- ✓ alla vigilanza durante gli orari di effettuazione del servizio affinché non venga asportato dal



centro di raccolta comunale, ad opera di soggetti non aventi titoli, nessun materiale;

- ✓ alla manutenzione ed eventuale adeguamento della cartellonistica atta ad informare l'utente sulle modalità di conferimento dei materiali;
- ✓ all'installazione del sistema di videosorveglianza.

All'interno del Centro nel rispetto di tutte le normative di riferimento verrà garantito un elevato livello di sicurezza sia per i lavoratori che per gli utenti come altresì previsto nella norma ISO 45001 per la quale l'Azienda è certificata.

RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI ABBANDONATI

L'abbandono dei rifiuti è purtroppo un fenomeno ancora troppo frequente. L'improprio conferimento da parte dell'utenza determina una serie di conseguenze negative, i rifiuti abbandonati infatti non solo danneggiano l'immagine del territorio ma rappresentano un problema sotto il profilo sanitario e ambientale.

AET provvederà alla rimozione dei rifiuti abbandonati 2 volte a settimana e anticipando tale frequenza quando si verificassero particolari esigenze o in caso di espressa richiesta da parte dell'Amministrazione Comunale.

Nel periodo estivo, dal 15 maggio al 15 settembre, nel centro urbano e nelle zone residenziali o con strutture dedicate alla ricezione degli ospiti saranno effettuati n. 2 passaggi giornalieri (mattina e pomeriggio).

Il servizio sarà effettuato con le modalità di seguito specificate:

- Piccoli accumuli misti o monomateriale **inferiori a 3 mc** - l'Azienda provvederà prontamente alla rimozione senza alcun onere aggiuntivo al fine di evitare ulteriori abbandoni di rifiuto;
- Medi e grandi accumuli di rifiuti misti o monomateriali **superiori a 3 mc** - l'Azienda provvederà alla rimozione senza alcun onere aggiuntivo per i primi **cinque** interventi annui; in caso di ulteriori discariche la Società inoltrerà all'Amministrazione una comunicazione dettagliata comprendente:
 - 1) luogo ritrovamento;
 - 2) descrizione delle tipologie di rifiuto presenti con stima delle relative quantità;
 - 3) eventuale necessità di svolgere analisi chimiche per l'individuazione del CER e della composizione del rifiuto;



4) stima costi dell'intervento compreso lo smaltimento;

Il servizio di rimozione dei rifiuti avverrà solo dopo l'accettazione del relativo preventivo di spesa da parte dell'Amministrazione Comunale.

Al termine del servizio, i materiali saranno ubicati in maniera differenziata nei containers scarrabili all'interno del Centro di Raccolta.

OBBLIGO DI PESA

AET, al fine di verificare il carico dei mezzi in uscita dai Centri di Raccolta si doterà di una pesa che sarà ubicata in prossimità dei due Centri di Raccolta.

Inoltre, sarà allestito un centro servizi per ospitare uffici posizionare cassoni, container, press container, mezzi etc

SERVIZIO DI SPAZZAMENTO STRADALE

Il servizio di spazzamento stradale prevede le seguenti operazioni:

- rimozione dei rifiuti mediante spazzamento manuale e/o meccanico delle vie, piazze, marciapiedi, scalinate, spazi pubblici o comunque soggetti ad uso pubblico parchi e giardini
- svuotamento dei cestini getta rifiuti e sostituzione dei sacchetti

Durante l'esecuzione del servizio saranno effettuate le seguenti due operazioni parziali e successive:

- rimozione di qualsiasi tipo di rifiuto presente, con ammassamento o convogliamento in punti agevoli per l'operazione successiva
- raccolta dei rifiuti entro i contenitori preposti

I materiali di cui è in generale necessaria la rimozione sono:

- rifiuti stradali (polvere, terriccio, fango e simili) prodotti da agenti atmosferici e dal traffico veicolare
- rifiuti stagionali (fogliame, ramaglie, sabbia e simili) prodotti da cause climatiche naturali o da azioni umane conseguenti, in determinati periodi dell'anno



- rifiuti casuali (pacchetti di sigarette vuoti, biglietti e pezzetti di carta, escrementi di animali, residui oleosi di autoveicoli) causati dal normale traffico
- rifiuti ricorrenti (carte, cartoni, polvere, terriccio, etc.) tali rifiuti si accumulano nelle strade in determinate ore del giorno e quasi sempre in punti ben precisi
- rifiuti eccezionali (cartoni, materiale di risulta proveniente da lavori edili, manutenzioni. etc.) in genere di elevata volumetria caratterizzati da produzione sporadica non prevedibile

Al fine di permettere l'individuazione delle tecniche più appropriate di svolgimento del servizio di spazzamento stradale si è provveduto a rilevare le caratteristiche delle aree di intervento ed in particolare:

- caratteristiche delle pavimentazioni
- tipo di rifiuti
- quantità di rifiuti per unità di superficie
- agibilità del servizio

In considerazione dell'estrema varietà merceologica dei rifiuti individuabili sul suolo stradale una loro classificazione completa è pressoché impossibile. Ai fini della scelta delle migliori soluzioni operative è però possibile individuare una loro classificazione per origine, basata cioè sui rispettivi cicli produttivi.

La quantità di rifiuti presente per unità di superficie è un elemento di primaria importanza per predisporre il tipo ed il luogo degli interventi e determinare l'onerosità del servizio.

Si può anzitutto dire che, nel caso più generale, i rifiuti si trovano addensati lungo le banchine, con prevalenza nelle relative zanelle (ad eccezione dei rifiuti stradali e stagionali, prodotti da agenti atmosferici).

È evidente che, a parità di superficie da servire, la maggiore densità di rifiuti comporta un altrettanto maggiore onere nelle operazioni di raccolta e di allontanamento, cosicché lo stesso mezzo di servizio potrà coprire nello stesso tempo lavorativo una superficie stradale in relazione pressoché inversa al valore della densità di rifiuto che può ritenersi a sua volta con sufficiente approssimazione proporzionale alla entità del traffico cittadino.

Inoltre, il traffico e la sosta degli autoveicoli ostacolano il servizio con conseguente aumento dei tempi di lavoro. In tale situazione, le spazzatrici sono impossibilitate ad operare proprio nei punti ove la densità di rifiuti è maggiore, dove quindi il loro intervento risulterebbe più efficace e redditizio.

È necessario quindi provvedere a rendere le strade sgombre con artifici più o meno costrittivi, quali ad esempio i percorsi protetti da divieto di sosta temporanea.



In alternativa si può invece utilizzare il mezzo meccanico per la raccolta e l'allontanamento dei rifiuti, mentre rimane affidato all' operatore ecologico l'onere di rimuovere i materiali dalle posizioni più recondite ed inagibili alla macchina.

Nel caso di spazzamento meccanizzato, ad eccezione di situazioni prive di possibili ostacoli o impedimenti, al fine di offrire un servizio efficiente, è imprescindibile la presenza di almeno un operatore a terra che coadiuvi l'attività svolta dal mezzo stesso, senza la presenza dell'operatore a seguito della spazzatrice, infatti l'efficacia dell'operazione risulterebbe poco incisiva e molto approssimativa.

Il servizio potrà essere articolato **dalle ore 5:00 alle ore 11:00** oppure **dalle ore 6:00 alle ore 12:00** dal lunedì alla domenica, mediante intervento manuale e meccanizzato a seconda delle caratteristiche delle zone di intervento.

L'esecuzione del servizio viene effettuata mediante intervento manuale e meccanizzato.

Al fine di monitorare costantemente l'andamento del servizio meccanizzato i mezzi utilizzati saranno dotati di un sistema di controllo satellitare (GPS) come specificato nei paragrafi successivi.

SPAZZAMENTO MANUALE

Lo spazzamento manuale viene effettuato dagli operatori con l'utilizzo di pala, ramazza/scopa e carrelli dotati di bidoni porta rifiuti nel territorio di propria competenza. Durante lo svolgimento del servizio di spazzamento, ogni operatore è tenuto, nella zona a lui assegnata, a provvedere alla rimozione giornaliera dei rifiuti dalla superficie stradale, comunale o comunque soggetta ad uso pubblico, inoltre avrà un particolare riguardo per le aree adiacenti ai contenitori per la raccolta dei rifiuti.

Sarà dotato di veicoli satellite poter compiere, oltre tutte le consuetudinarie operazioni di pulimento, spostamenti repentini qualora la necessità del servizio lo richieda.

Nell'esecuzione delle operazioni di spazzamento il personale avrà anche l'incarico di provvedere giornalmente allo svuotamento dei cestini gettacarte con la sostituzione dei relativi sacchetti e comunicherà altresì eventuali danneggiamenti degli stessi.

SPAZZAMENTO MECCANIZZATO

Questa attività è effettuata da spazzatrici, macchine operatrici di capacità da 1,5 a 4 mc circa dotate di un sistema di spazzole che rimuovono il rifiuto e lo convogliano verso un dispositivo di raccolta di tipo meccanico, aspirante o misto. In particolare, AET. utilizzerà spazzatrici aspiranti. L'impianto di rimozione e raccolta del rifiuto della spazzatrice aspirante è corredato da un sistema di erogazione di acqua nebulizzata per l'abbattimento delle polveri in corrispondenza delle spazzole e della bocca di carico. Alla



fine delle operazioni la vasca è svuotata all'interno di appositi contenitori o all'interno di attrezzature di compattazione scarrabili o montate su autotelaio, in sosta presso le stazioni intermedie.

In particolare, stagionalmente, in presenza di grandi quantità di foglie e/o rifiuto leggero e per pulire sotto gli autoveicoli in sosta, gli operatori a terra operano anche con soffiatori, attrezzature meccaniche costituite da un ventilatore centrifugo azionato da un piccolo motore a scoppio e da un tubo flessibile che serve per incanalare e orientare il flusso d'aria prodotto dalla ventola.

Al fine di rendere il servizio il più completo possibile e quindi rispondente alle necessità dell'Amministrazione, saranno previsti interventi di spazzamento complementari tra loro. Pertanto, i percorsi operativi degli addetti alla pulizia manuale saranno pianificati in modo da integrarsi e coordinarsi con gli interventi di spazzamento meccanizzato.

Pulizia caditoie stradali

Il servizio comprende la pulizia esterna dei chiusini, delle feritoie, delle caditoie stradali necessaria a mantenere la perfetta efficienza delle stesse.

Svuotamento dei cestini portarifiuti.

Lo svuotamento dei cestini gettacarte dislocati sul territorio comunale sarà assicurato dal personale addetto allo spazzamento durante il normale turno di lavoro, con conseguente sostituzione del sacchetto in polietilene. Inoltre, **gli operatori provvederanno alla rimozione di eventuali rifiuti presenti in prossimità dei cestini stessi.**

Rimozione erba spontanea

AMBI.EN.TE provvederà ad effettuare il servizio di diserbo delle strade oggetto di spazzamento compreso lo sfalcio dell'erba e della vegetazione spontanea che possa arrecare pericolo alla circolazione stradale.

La rimozione delle erbe infestanti nasce per lo più da una triplice necessità:

1. estetica
2. funzionale, per evitare possibili danneggiamenti ai marciapiedi
3. preventiva, per evitare il proliferare di allergie

Il diserbo stradale potrà avvenire con le seguenti modalità: meccanico e/o chimico.



Per il **diserbo meccanico** si procederà al regolare taglio dell'erba spontanea nelle diverse zone del paese. AET propone n. **1 intervento mensile nel periodo Aprile – Agosto, e interventi trimestrali nel restante periodo dell'anno quando il fenomeno vegetativo è ridotto o molto sporadico.**

Resta inteso che saranno soddisfatte eventuali altre richieste dell'Amministrazione Comunale.

Laddove necessario sarà praticato il **diserbo chimico**; in particolare verrà utilizzato un prodotto che interagisce unicamente con il meccanismo della sintesi proteica e in particolare con la sintesi degli amminoacidi aromatici. Questo processo biochimico è presente esclusivamente nelle piante e non si trova in forma analoga in alcun altro essere vivente. Tale specificità d'azione rende a un tempo ragione della elevatissima attività erbicida e della innocuità nei confronti dell'uomo, degli animali, dei microrganismi, sia terrestri che acquatici.

FREQUENZE SPAZZAMENTO

Il servizio di spazzamento viene effettuato suddividendo il territorio in 15 zone servite con frequenze diversificate, a seconda delle criticità della zona stessa.

ZONA 1 – ANZIO CENTRO AREA PORTUALE

Il servizio nella zona Anzio centro e area portuale sarà svolto sette giorni su sette da n. 8 operatori dotati di aspiratore elettrico e con l'utilizzo di una spazzatrice. Nel periodo estivo (15 giugno – 15 settembre) sarà effettuato un passaggio serale, dalle ore 17: alle ore 23:00, impiegando n. 2 operatori, muniti di macchina pulitrice, ed 1 operatore munito di **vasca elettrica** che si occuperà dello svotamento dei cestini gettacarte del centro città.

ZONA 2 – SACRO CUORE

Il servizio nella suddetta zona sarà svolto con metodo meccanizzato sette giorni su sette da n. 1 operatore

ZONA 3 – SANTA TERESA

Il servizio, nella zona denominata Santa Teresa, sarà svolto con metodo meccanizzato 3 volte a settimana da n. 1 operatore munito di spazzatrice ed un operatore di supporto



ZONA 4 – ANZIO COLONIA

Il servizio nella zona Anzio Colonia sarà effettuato dal lunedì alla domenica con metodo meccanizzato da n. 1 operatore munito di spazzatrice ed un operatore al seguito

ZONA 5 – QUARTIERE EUROPA, GARBATELLA, PINETELLA

Il servizio, nella suddetta zona, sarà svolto con metodo meccanizzato 3 volte a settimana da n. 1 operatore munito di spazzatrice ed un operatore di supporto

ZONA 6 – COLLE COCCHINO, PRETURA, FALASCHE SUD

Il servizio sarà svolto nelle zone denominate **Pretura e Falasche sud** 3 volte a settimana mediante n. 1 operatore munito di spazzatrice ed un operatore di supporto, mentre la zona di Colle Cocchino non è compresa nel servizio.

ZONA 7 – POCACQUA -MIGLIORAMENTO

AET a seguito dell'affidamento del servizio stabilirà con l'Amministrazione Comunale le modalità di svolgimento del servizio di spazzamento nella zona denominata Pocacqua (dedicato appalto).

ZONA 8 – FALASCHE NORD

AET a seguito dell'affidamento del servizio stabilirà con l'Amministrazione Comunale le modalità di svolgimento del servizio di spazzamento nella zona denominata Falasche nord (dedicato appalto)

ZONA 9 – TRIANGOLO

AET a seguito dell'affidamento del servizio stabilirà con l'Amministrazione Comunale le modalità di svolgimento del servizio di spazzamento nella zona denominata Triangolo (dedicato appalto)

ZONA 10 – VILLA CLAUDIA – MARECHIARO - CINCINNATO

Nelle zone su indicate il servizio sarà svolto come di seguito indicato:



- **Villa Claudia:** il servizio, nella suddetta zona, sarà svolto con metodo meccanizzato 4 volte a settimana da n. 1 operatore munito di spazzatrice ed un operatore di supporto
- **Marechiaro:** il servizio di spazzamento manuale giornaliero (dal lunedì alla domenica) interesserà Via Ardeatina – tratto scuola Stella Maris Piazza Salvo d'Acquisto, il Parcheggio Scialuppa II e il Parco Via Genova. Nelle restanti aree sarà organizzato un servizio dedicato
- **Cincinnato:** AET a seguito dell'affidamento del servizio stabilirà con l'Amministrazione Comunale le modalità di svolgimento del servizio di spazzamento nella zona denominata Cincinnato (dedicato appalto)

ZONA 11 – ZODIACO - PADIGLIONE

AET a seguito dell'affidamento del servizio stabilirà con l'Amministrazione Comunale le modalità di svolgimento del servizio di spazzamento nella zona denominata Zodiaco - Padiglione (dedicato appalto)

ZONA 12 – LAVINIO – CINQUE MIGLIA - SACIDA

Nelle zone su indicate il servizio sarà svolto come di seguito indicato:

- **Lavinio:** il servizio, nella suddetta zona, sarà svolto sia con metodo meccanizzato che con metodo manuale 3 volte a settimana. Saranno impiegati n. 1 operatore munito di spazzatrice ed un operatore di supporto ed un operatore per lo spazzamento manuale
- **Cinque Miglia Sacida:**

AET a seguito dell'affidamento del servizio stabilirà con l'Amministrazione Comunale le modalità di svolgimento del servizio di spazzamento nella zona denominata Cinque Miglia Sacida (dedicato appalto)

ZONA 13 – LAVINIO MARE

Il servizio, nella suddetta zona, sarà svolto sia con metodo meccanizzato che con metodo manuale 4 volte a settimana. Saranno impiegati n. 1 operatore munito di spazzatrice ed un operatore di supporto ed un operatore per lo spazzamento manuale. Nel periodo



estivo (15 giugno – 15 settembre) sarà effettuato un passaggio serale, dalle ore 17: alle ore 23:00, impiegando n. 1 operatore, munito di mezzo tipo vasca.

ZONA 14 – CIPRIANI – CAVALLO MORTO

AET a seguito dell'affidamento del servizio stabilirà con l'Amministrazione Comunale le modalità di svolgimento del servizio di spazzamento nella zona denominata Cipriani – Cavallo Morto (dedicato appalto)

ZONA 15 – LIDO DEI PINI

Il servizio, nella suddetta zona, sarà svolto con metodo meccanizzato 3 volte a settimana da n. 1 operatore munito di spazzatrice ed un operatore di supporto.

Nel periodo estivo (15 giugno – 15 settembre) il servizio sarà effettuato 7 giorni su sette.

RACCOLTA RIFIUTI E PULIZIA DELLE AREE MERCATALI

AET garantisce l'espletamento del servizio sul territorio comunale di Anzio in occasione dello svolgimento del mercato settimanale del mercoledì e delle manifestazioni programmate dall'Amministrazione

Ad inizio mattinata e comunque prima dell'inizio delle attività di vendita e/o di esposizione, saranno posizionati, nelle aree interessate appositi contenitori necessari per la raccolta differenziata di umido, carta, vetro, indifferenziato e plastica e metalli.

Al termine del servizio i materiali saranno collocati in maniera differenziata nei containers scarrabili ubicati all'interno del Centro di raccolta e al loro riempimento saranno trasportati agli impianti di conferimento.

Le operazioni di raccolta e pulizia inizieranno non appena gli ambulanti avranno liberato l'area e termineranno entro le ore 18:00.

La pulizia delle aree destinate ad attività mercatali è certamente uno dei servizi più importanti nell'ambito dell'igiene urbana, occorre per questo effettuarlo con massima cura in modo da non alterare le condizioni igienico sanitarie dei siti che ospitano tali attività.

Il servizio di spazzamento avverrà solo al termine delle operazioni di raccolta effettuata in modo differenziato secondo quanto sopra descritto. L'area sarà pulita con l'autospazzatrice e, infine, sarà



effettuato un intervento di lavaggio con particolare attenzione alla parte occupata dai banchi ortofrutticoli.

Nell'area del mercato di Anzio 2 sarà effettuata la pulizia anche nella mattina prima dell'installazione dei banchi del mercato.

PULIZIA DELLE SPIAGGE

Il servizio riguarda gli arenili del Comune di Anzio non affidati in concessione. Gli interventi sono diversificati in base alle esigenze stagionali e prevedono la seguente organizzazione:

PULIZIA ARENILI (entro le ore 7:30)	
Periodo	Frequenza
Dal 15 maggio al 15 settembre	giornaliera
Dal 15 aprile al 15 maggio Dal 15 settembre al 15 ottobre	settimanale
Dal 15 ottobre al 15 aprile	quindicinale

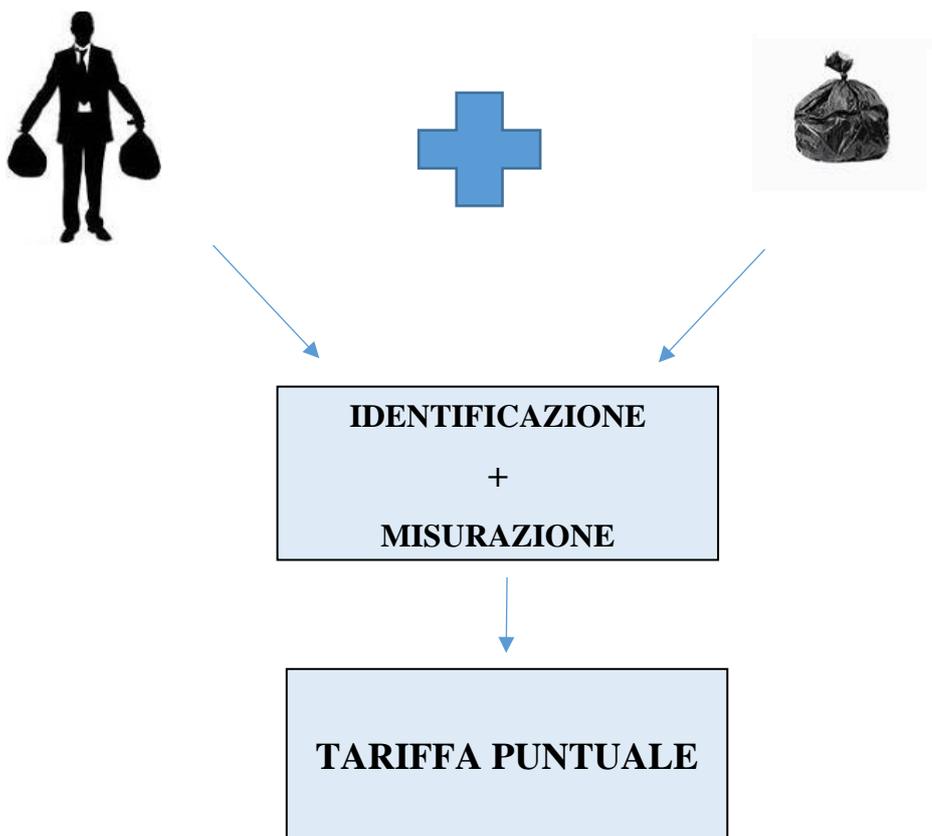
AET su richiesta dell'Amministrazione Comunale provvederà alla pulizia straordinaria delle aree servite a seguito di mareggiate nel limite di n. 2 interventi annui. Analogamente la pulizia sarà effettuata anche nelle aree limitrofe all'arenile.

Saranno inoltre previsti n. 6 interventi annui per lo sbancamento invernale e successivo livellamento della sabbia dovuto alle condizioni metereologiche invernali.

Lungo gli arenili e nei camminamenti d'accesso saranno posizionati contenitori per la raccolta differenziata di carta, e cartone, organico, plastica e metalli, vetro e rifiuto non riciclabile. Nel periodo 15 maggio – 15 settembre lo svuotamento ed il relativo cambio di sacchetto sarà effettuato giornalmente dopo le ore 20:00, mentre per il restante periodo dell'anno lo svuotamento sarà eseguito con frequenza idonea ad assicurare il decoro urbano.

GESTIONE INTELLIGENTE DEI RIFIUTI

Nell'ambito della crescente tendenza a vari livelli (europea, nazionale, regionale, comunale) di introdurre un differente sistema di bollettazione per i servizi di raccolta che prevede un contributo economico differente in base alla quantità di rifiuti che si produce, l'Azienda, secondo quanto richiesto dall'Amministrazione Comunale, ha analizzato i vari contesti serviti attraverso una valutazione logistica e territoriale propedeutica al **passaggio da "tassa a tariffazione puntuale"** incluso nell'attuale pacchetto europeo per l'economia circolare. La tariffa, al contrario della tassa, ha come obiettivo di far pagare agli utenti esattamente per quanto usufruiscono del servizio (nel modo più preciso possibile), secondo il principio comunitario "paga quanto produci", come avviene per gli altri servizi di rete (energia, gas, acqua, ecc.), ripartendo tra i cittadini, in modo proporzionale alla produzione dei rifiuti il costo dello stesso. In tal modo chi più produce rifiuti è chiamato a contribuire maggiormente al costo del loro smaltimento.



Con la tariffazione puntuale, il cittadino avrà la sicurezza di pagare in proporzione alla quantità di rifiuto indifferenziato prodotta, vedendo premiati i propri sforzi per aumentare la raccolta differenziata. Con la tariffa il cittadino è responsabilizzato e vengono promossi comportamenti virtuosi: più si differenzia meno si paga, meno rifiuti non riciclabili si producono a tutto vantaggio dell'ambiente.

Il sistema di misurazione puntuale deve consentire l'identificazione dell'utenza e la registrazione del numero dei conferimenti attraverso la rilevazione delle esposizioni dei contenitori o dei sacchi oppure del conferimento diretto nei contenitori con apertura controllata. Pertanto l'identificazione del soggetto conferente diventa condizione imprescindibile per la quantificazione della tariffa.



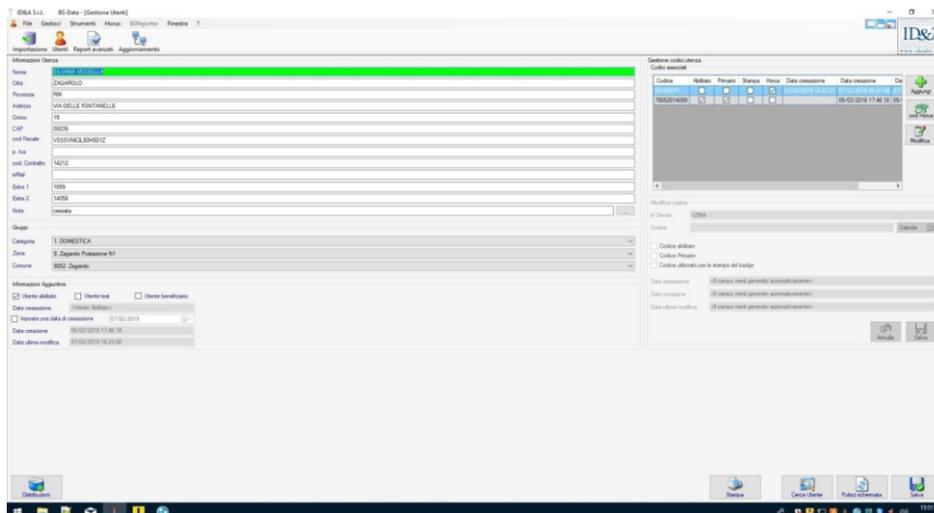
AET si doterà di una “base station” in grado di controllare i conferimenti, comunicare con tutte le attrezzature del sistema mediante modem. È costituita da una postazione hardware pc dotata di apposito software adibito alla memorizzazione, gestione, elaborazione ed output di dati, appositamente progettata per interfacciarsi con tutte le attrezzature impiegate e ad essa collegate.





Dispone delle seguenti funzionalità:

✓ **Gestione dell'anagrafica degli utenti**



✓ **Stampa delle tessere di identificazione**



- ✓ **Aggregazione ed elaborazione dei dati**
- ✓ **Stampa di report e di grafici**
- ✓ **Stampa dell'estratto conto ambientale per ciascun utente**



AZIONI DI INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

Al fine di rendere nota la nuova gestione del servizio di raccolta mediante il sistema di tracciabilità dei rifiuti, sarà svolta dalla Scrivente un'intensa campagna di comunicazione su tutto il territorio comunale sia con la cittadinanza che con le utenze commerciali.

Gli strumenti di diffusione che si intendono adottare sono essenzialmente i seguenti:

- **materiale visibilità sul territorio**
- **informazione diretta**
- **giornate ecologiche**
- **materiale stampato**
- **app per telefonini cellulari**

❖ **Materiali di visibilità sul territorio**

Saranno realizzati materiali “ad alta visibilità” (manifesti, locandine ecc.) da utilizzare nei luoghi pubblici, nei luoghi di aggregazione della cittadinanza e durante gli incontri pubblici di informazione diretta con i cittadini e con le diverse categorie.

❖ **Informazione diretta**

AET programmerà in collaborazione con l'Amministrazione incontri pubblici rivolti all'intera cittadinanza, improntati sui principali temi relativi ai rifiuti, ovvero riuso, riciclo e riduzione dei rifiuti diffusi tramite l'utilizzo di idonei strumenti in funzione dell'età del cittadino da coinvolgere.

AET prevede inoltre, di condurre campagne di educazione ambientale rivolte alle scuole, modelli ideali che permettono di veicolare dall'alunno alle famiglie l'acquisizione di buone pratiche necessarie al raggiungimento dell'obiettivo della raccolta differenziata.

❖ **Giornate ecologiche**

Al fine di promuovere la raccolta differenziata saranno effettuate 4 giornate ecologiche durante le quali il nostro personale sarà a disposizione dell'utenza. Gli argomenti da trattare saranno condivisi con l'Amministrazione Comunale

❖ **Materiali di visibilità sul territorio**

Saranno realizzati opuscoli informativi che illustreranno la nuova modalità di esecuzione del servizio di raccolta materiali unitamente a tutte le indicazioni utili alla corretta gestione del servizio.

Inoltre sarà stampato annualmente il calendario di raccolta e sarà recapitato agli utenti entro e non oltre il 15 dicembre.

❖ App per telefoni cellulari

Per facilitare la vita ai cittadini, AET metterà a disposizione Junker, un servizio fruibile tramite App (per smartphone Android e IOS) che riconosce con un solo clic quello che si sta gettando e ci dice come fare secondo la normativa del territorio. Tanto semplice da essere rivoluzionaria.

Junker è scaricabile gratuitamente su “App Store” e “Google play”. Il download è completamente gratuito e il funzionamento è semplicissimo: l’utente, una volta scaricata l’app, si geo-localizza e può procedere, a quel punto, a scansionare i prodotti tramite fotocamera. Una volta identificato il codice a barre, l’app dirà come effettuare il **corretto smaltimento** del rifiuto, a seconda del comune di riferimento. Junker, infatti, è in grado di



identificare le diverse tipologie che compongono lo scarto, grazie ad un database interno. L’app interpreta anche i simboli della raccolta differenziata: è sufficiente inquadrare il simbolo nel rettangolo indicato, e l’applicazione sarà in grado di riconoscerlo indicando il corretto smistamento.

Calendari della raccolta

Junker mostra il calendario aggiornato dei ritiri, materiale per materiale, settimana per settimana: carta, plastica, organico, etc. Se il calendario subisce variazioni si autoaggiorna.

Inoltre, per tua comodità, puoi attivare le **NOTIFICHE**: ogni sera un messaggio ti avviserà su qual è la raccolta del giorno dopo, per non sbagliare mai giorno.

I ricavi dei corrispettivi disposti dai Consorzi di filiera del CONAI saranno suddivisi al 50% tra l’Ente Appaltante e l’Appaltatore e nel caso si superi il 70% della raccolta differenziata tale percentuale salirà al 70% a favore dell’Appaltatore.

Gli oneri della selezione e dello smaltimento e/o recupero delle frazioni merceologiche dei RU raccolti saranno a carico dell’Ente Appaltante.

Il corrispettivo da riconoscere ad AET per l’offerta tecnica sopra evidenziata, calcolata con un numero di personale pari a n. 125 unità equivalenti è di €. 9.245.000 annui Iva esclusa.