



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

AREA 5

4° Servizio Pubblica Istruzione

AVVISO

Servizio di Refezione Scolastica A.S. 2026/2027 Iscrizioni online attraverso portale eCivis

Si avvisano gli utenti che per l'anno scolastico 2026/2027 l'iscrizione al Servizio di Refezione Scolastica deve essere effettuata **esclusivamente con procedura online** attraverso il nuovo **portale eCivis**

<https://anzio.ecivis.it>

L'iscrizione online è obbligatoria ed è l'unica modalità per accedere al servizio

**LE ISCRIZIONI SONO APERTE
DAL 11 AGOSTO AL 25 SETTEMBRE 2026**

SI RICORDA che il servizio è a domanda individuale e chi non effettuerà l'iscrizione online entro il termine fissato dal presente Avviso non potrà usufruire dello stesso.

1. COME ACCEDERE AL NUOVO PORTALE

l'accesso al Portale avviene attraverso SPID e CIE del genitore sottoscrittore.

I genitori sono invitati a consultare la "guida per la compilazione dei moduli" e il "Manuale per i genitori" disponibili sul portale <https://anzio.ecivis.it>

2. PAGAMENTI

- Ai sensi dell'art. 4, co. 4 del **Regolamento Comunale del Servizio Refezione Scolastica** - approvato con Delibera Commissariale con poteri di Consiglio Comunale n° 21 del 19/07/2024 -, **l'iscrizione online all'a.s. 2026/2027 al servizio refezione scolastica è consentita solo a coloro che sono in regola con i pagamenti dell'a.s. 2025/2026 o precedenti.**

- La procedura di iscrizione si blocca in presenza di un **debito pregresso, anche minimo.**

Anche per l'a.s. 2026/2027 i pagamenti per il servizio refezione scolastica potranno essere effettuati con la ricarica del borsellino elettronico su <https://anzio.ecivis.it>

- Si invitano pertanto gli utenti a regolarizzare i pagamenti saldando l'eventuale debito associato al sottoscrittore.
- Si specifica che il debito del sottoscrittore è complessivo per tutti gli alunni al richiedente associati e deve essere saldato per intero per poter procedere all'iscrizione per l'a.s. 2026/2027.



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

3. Scelta della scuola – classe - sezione

In fase di iscrizione dovrà essere obbligatoriamente indicata la scuola, la classe, e la sezione

Si raccomanda di verificare **prima** con la scuola la corretta collocazione nella sezione o classe in cui il bambino è stato iscritto al fine di evitare errori nel momento della rilevazione dei pasti

Importante: se al momento dell'iscrizione online non si conosce la sezione o la classe precisa (soprattutto se si tratta di una nuova iscrizione) è possibile scegliere l'opzione "sezione non nota".

La sezione potrà essere comunicata successivamente agli uffici che provvederanno ad inserirla

Si richiede di prestare particolare attenzione nella scelta tra **scuola dell'infanzia** e **scuola primaria** specialmente per i plessi in cui sono presenti entrambi.

4. Menù differenziati

Ai sensi dell'art. 17 del vigente Regolamento, è possibile richiedere Menù differenziati per motivi di salute o patologie particolari (certificate ogni anno dal medico specialistico) o per motivazioni etico-culturali-religiose.

Nel caso di menù differenziati per allergie o patologie certificate, il genitore dovrà allegare **obbligatoriamente** il certificato medico aggiornato -rilasciato dal Medico Specialista - durante la procedura di iscrizione online nel Portale eCivis

La dieta per allergie o patologie certificate sarà valida solo per l'anno in corso e dovrà, pertanto, essere ripresentata ogni nuovo anno scolastico.

Nel caso di Menù differenziati per motivazioni etico-culturali-religiose, il genitore dovrà indicare in fase di iscrizione online "dieta etico-religiosa" tra le seguenti opzioni

- DIETA VEGANA
- DIETA VEGETARIANA-NO UOVA
- DIETA VEGETARIANA-SI UOVA
- NO MAIALE E DERIVATI
- NO MUCCA E DERIVATI

5. Tariffe e Agevolazioni tariffarie

Il pagamento del servizio è legato al numero dei pasti effettivamente consumati.

Il costo unitario del pasto è:

- **Tariffa intera residenti: € 3,00**
- **Costo pasto non residenti: € 3,00**

Come previsto dal Regolamento Comunale, possono accedere alle agevolazioni tariffarie (riduzioni in relazione alla fascia di reddito ISEE o esenzione totale dal pagamento):

- **esclusivamente gli alunni residenti nel Comune di Anzio**



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

- con **ISEE 2026** in corso di validità (con scadenza 31 dicembre 2026) specifico per “prestazioni agevolate rivolte a minori” inferiore ad € **5.800,00** ed è valido per l'intero anno scolastico **2026/2027**

La percentuale dell'agevolazione per i **minori residenti** è determinata dalla fascia ISEE di appartenenza come di seguito riportato:

TARIFFE ALUNNI RESIDENTI

FASCE REDDITO ISEE	COSTO PASTO	2° FIGLIO -10%	3° FIGLIO E OLTRE -20%
€ 1.500,01 - € 4.500,00 (- 40%)	€ 1,80	€ 1,62	€ 1,44
€ 4.500,01 - € 5.800,00 (- 30%)	€ 2,10	€ 1,89	€ 1,68
Oltre € 5.800,00	€ 3,00	€ 2,70	€ 2,40

TARIFFE ALUNNI NON RESIDENTI

	COSTO PASTO	2° FIGLIO	3° FIGLIO
NON RESIDENTI	€ 3,00	€ 3,00	€ 3,00

Ai sensi dell'art. 6 co. 9 del Regolamento vigente, <<Nel caso in cui il richiedente dell'agevolazione tariffaria non sia in regola con i pagamenti relativi al Servizio di refezione scolastica per gli anni scolastici precedenti, l'Ufficio preposto procederà al diniego dell'istanza di agevolazione tariffaria, fatta salva la possibilità di regolarizzare la propria situazione debitoria>> attraverso la formale richiesta di rateizzazione, come previsto dall'art. 10 del Regolamento stesso.

In tal caso l'agevolazione tariffaria potrà essere concessa soltanto a conclusione del piano di rateizzazione.

Utenti esonerati dal pagamento del servizio

Sono esonerati dal pagamento del servizio gli utenti appartenenti alle seguenti categorie:

- Minori con riconoscimento della L.104/1992 residenti nel Comune di Anzio;
- Minori con invalidità civile al 100% residenti nel Comune di Anzio;
- Minori in affido familiare a nuclei familiari residenti nel Comune di Anzio con Decreto di affido;
- casi particolari

ESENZIONE TOTALE DAL PAGAMENTO PER GLI ALUNNI RESIDENTI

	Percentuale di agevolazione	COSTO PASTO
Legge 104/92	100%	€ 0,00
Invalidità civile	100%	€ 0,00

Come da Regolamento, ai sensi dell'art. 6, co.11 è prevista << la riduzione del 50% della tariffa intera, per coloro che presentano “disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico”, Legge n. 170/2010, regolarmente certificati dagli organi competenti.



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

- Con la nuova piattaforma eCivis **non dovrà essere più indicato il valore dell'ISEE**, né dovrà essere allegato.
- Il sottoscrittore in fase di iscrizione online dovrà esprimere il suo consenso al Comune di Anzio a procedere all'importazione dell'attestazione ISEE 2026 tramite il portale dedicato dell'INPS.
- L'ammissione alla tariffa agevolata o l'applicazione della tariffa intera verrà comunicata successivamente all'approvazione dell'iscrizione online.
- Gli uffici attribuiranno automaticamente la tariffa massima del pasto (€ 3,00) nei seguenti casi:
 - il sottoscrittore non ha dato il consenso per l'acquisizione automatica dell'attestazione Isee dalla banca dati dell'Inps;
 - sulla banca dati INPS non è presente l'attestazione dell'ISEE in corso di validità;
 - l'Isee presenta omissioni/difformità;
 - la composizione del nucleo familiare dichiarata nell'Isee non corrisponde allo stato di famiglia risultante dall'Anagrafe;
 - nel caso di nuclei familiari con genitori non conviventi non è stato calcolato l'Isee per prestazioni agevolate rivolte a minorenni;
 - il minore non è residente nel Comune di Anzio;
- Per i casi particolari: può essere prevista la riduzione o la temporanea esenzione dal pagamento della tariffa per i minori residenti nel Comune di Anzio e in carico al Servizio Sociale.

6. Richieste di rateizzazione

- L'art. 10 del Regolamento vigente prevede la possibilità di regolarizzare la posizione contabile attraverso una rateizzazione dei pagamenti per gli utenti con debiti pregressi relativi agli anni scolastici precedenti – ad esclusione di quelli già contestati con procedure di avvisi di messa in mora - per un importo pari o superiore ad € 200,00.
- Gli utenti interessati – prima dell'iscrizione – dovranno inviare una email all'indirizzo refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it per richiedere la rateizzazione;
- Gli uffici dopo aver verificato la posizione debitoria del sottoscrittore invieranno il modulo compilato con il piano di rateizzazione;
- Il modulo firmato per accettazione dal sottoscrittore dovrà essere restituito alla mail refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it entro e non oltre 10 giorni e negli stessi termini dovrà essere effettuato il pagamento della prima rata.
- La rateizzazione non è valida se il modulo sottoscritto non viene restituito agli uffici refezione scolastica e non è stata pagata la prima rata.



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

- L'alunno non in regola con i pagamenti potrà essere iscritto al servizio per il nuovo anno scolastico solo dopo la sottoscrizione del piano di rateizzazione con contestuale versamento della prima rata .
- E' ammesso un solo piano di rateizzazione per anno scolastico.
- **Non è ammesso un piano di rateizzazione al richiedente che non ha completato i pagamenti di un precedente piano di rateizzazione.**
- Il mancato rispetto del piano di rateizzazione sottoscritto dall'utente comporta la revoca della rateizzazione stessa e di eventuali agevolazioni tariffarie concesse, nonché l'avvio delle procedure di riscossione coattiva di cui all'art. 9, co. 8 del Regolamento.

7. **Ammissione al servizio**

- Tutte le iscrizioni online saranno sottoposte all'approvazione/diniego da parte degli Uffici preposti.
- Qualora la domanda non sia completa o non corretta l'ufficio potrà **rifiutarla**.
- Il sottoscrittore una volta inviata la domanda potrà verificarne lo stato tra i moduli **Inviati**.

8. **Rinuncia al Servizio**

- Nel caso in cui l'utente debba interrompere il servizio (trasferimento in altra scuola, modifica orario, non fruizione per problemi di salute ecc.) nel corso dell'anno scolastico, dovrà darne formale e tempestiva comunicazione attraverso l'apposita modulistica da inviare via pec/email agli uffici refezione scolastica. refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it
- **Qualora non dovesse pervenire la rinuncia formale al servizio all'Ufficio refezione scolastica, lo stesso è considerato fruito e pertanto l'utente sarà tenuto al pagamento dei pasti contabilizzati dal sistema fino al momento dell'acquisizione della formale rinuncia.**
- La rinuncia al servizio per adesione al "pasto domestico" non è ammessa nel corso dell'anno scolastico come disciplinato all'articolo 20 del nuovo Regolamento.

9. **INFORMAZIONI E ASSISTENZA PER LE ISCRIZIONI ONLINE**

- Il personale degli uffici trasporto e refezione scolastica sarà disponibile per richiesta informazioni e supporto alle iscrizioni online **esclusivamente telefonicamente o via email**
 - 06/98499431 -401 – 494
 - e-mail refezione.scolastica@comune.anzio.roma.it



Città di Anzio

Medaglia d'Oro al Merito Civile

- Solo in casi particolari che non possono essere risolti telefonicamente o via email – sarà possibile richiedere **un appuntamento presso gli uffici**
- Il **Responsabile del Procedimento** ai sensi dell'art. 5, L. 241/90 è la dott.ssa Sabrina Napoleoni: 06/98499498
- E' attivo sul territorio di Anzio lo Sportello "Punto Digitale Facile" che potrà essere di supporto all'utenza per le iscrizioni online:
 - tel. 334/6495472
 - email: inform6.6@digitalefacile.online
 - Orari di ricevimento:

UFFICIO ANAGRAFE – PIAZZA C. BATTISTI, 25 Lunedì – giovedì – venerdì dalle 8:30 alle 12:00

VILLA ADELE – VIALE PAOLINI, 6 - Mercoledì dalle 9:00 alle 12:00

VILLA ALBANI – Via Aldobrandini - Martedì – mercoledì – venerdì dalle 9:00 alle 12:30 -
Martedì dalle 15:00 alle 17:00

Anzio, 11 agosto 2026

Il Responsabile 4° Servizio Pubblica Istruzione
Dott. Roberto Clavari